

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) подготовлена во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон) и действует в отношении всей информации, которую сайт [www.sanaviservis.by](http://www.sanaviservis.by), может получить о Пользователе во время использования Сайта.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие основные термины:

«Сайт» – сайт [www.sanaviservis.by](http://www.sanaviservis.by);

«Администрация Сайта» - уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени ООО «СанавиСервис», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

«Обработка персональных данных» - любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом, требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Пользователь Сайта (далее – Пользователь)» - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

«Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP – запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЕ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае не согласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставленных Пользователем Сайта.

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на сайте или при совершении иных действий посредством Сайта.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем обращения к Сайту или при совершении иных действий на Сайте, и могут включать в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. Контактный телефон Пользователя;

3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. Юридический адрес Пользователя, полное наименование юридического лица;

3.2.5. Место жительства Пользователя;

3.3. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP-адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу Сайта);

- время доступа;

- адрес страницы;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.5. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. - 5.4. настоящей Политики конфиденциальности.

### 4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

4.1.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.1.3. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- 4.1.4. Предоставление Пользователю с его согласия, новой рассылки и иных сведений от имени Сайта;
- 4.1.5. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

## 5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте или при совершении иных действий посредством Сайта.
- 5.3. Администрация Сайта может раскрыть персональные данные Пользователя в рамках закона или защиты прав и интересов, если такое раскрытие является необходимым для соблюдения закона, защиты прав Администрации сайта или третьих лиц, а также защиты собственности и/или интересов или предотвращения мошенничества.
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть также переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.
- 5.5. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного доступа неуполномоченных лиц.

## 6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 6.1. Пользователь обязан:
  - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;
  - 6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 6.2. Администрация Сайта обязана:
  - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в ст.4. настоящей Политики конфиденциальности.
  - 6.2.2. Обеспечить конфиденциальность полученной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2.-5.4. настоящей Политики конфиденциальности.
  - 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Администрация Сайта несет ответственность за разглашение и утрату персональных данных Пользователя, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за

исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2.-5.4. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

7.2.2. Была разглашена с согласия Пользователя либо самим Пользователем.

7.3. Используя и/или посещая Сайт [www.sanaviservis.by](http://www.sanaviservis.by), включая весь контент, доступный посредством доменного имени и всех поддоменов, Пользователь Сайта дает Согласие Оператору, действуя по своей воле и в своем интересе в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.05.2007 N 225-З "О рекламе", Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-З "О защите персональных данных".

7.4. Пользователь соглашается с тем, что Согласие хранится в электронном виде в базе данных и подтверждает факт Согласия на обработку персональных данных в указанных выше целях в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением. Пользователь берет на себя ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

7.5. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления Оператору или его представителю по адресу, указанному в начале Согласия.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по вопросам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии о добровольном урегулировании спора.

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с законодательством республики Беларусь.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношения между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

## 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес Администрации Сайта: [sanaviservis@gmail.com](mailto:sanaviservis@gmail.com).